

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT PLN (PERSERO)
UPJ RUNGKUT

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Lely Yunita Lailaturrokmah
0813010068/FE/EA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWATIMUR
2012

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT PLN (PERSERO)
UPJ RUNGKUT

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

Lely Yunita Lailaturrokmah

0813010068/FE/EA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWATIMUR
2012

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan Rasulnya Nabi Muhammad SAW, Karen dengan rahmat dan hidayah nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT PLN (PERSERO) UPJ RUNGKUT “. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Keberhasilan menyelesaikan penelitian ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM. Selaku dekan fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu DR. Sri Trisnaningsih SE, Msi. Selaku ketua Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Drs. Ec, Muslimin ,Msi. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan penelitian ini.

5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Ayahanda dan Ibunda Kakak dan adek saya, tiada kata terucap, selain terimakasih sebanyak-banyaknya karena beliaulah yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat baik materiil maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Sahabat-sahabat kuliah saya : wury, diar, leanda, citra1,2, widha, Icang, Indra,dandy,Yudo. Kalian adalah kemasam terindah yang saya punya selama kuliah ini, terimakasih atas doa,dukungan dan semangat yang selalu kalian beri semenjak awal kuliah sampai kelancaran skripsi ini.
8. Dan berbagai Pihak yang turut membantu demi terselesainya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca dan pihak lain .

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat memberikan sumbangan yang berguna bagi almamater.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb.

Surabaya, 15 Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	12
2.2.1.1. Peranan Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	13
2.2.1.2. Jenis Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.1.3. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	16
2.2.1.4. Penggunaan komputer dalam Sistem Informasi Akuntansi	18
2.2.1.5. Pemakaian Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.1.6. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.2.2. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	23
2.2.3. faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi.....	25

2.2.3.1. Partisipasi Pemakai Dalam Pengembangan SIA.....	25
2.2.3.2. Kemampuan Teknik Personal.....	27
2.2.3.3. Dukungan Manajemen Puncak.....	28
2.2.3.4. Faktor Keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai .	30
2.2.4. Pengaruh Partisipasi pemakai dalam Pengembangan sistem informasi terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi	34
2.2.5. Pengaruh Kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi Akuntansi.....	36
2.2.6. Pengaruh Dukungan manajemen Puncak terhadap kinerja sistem Informasi Akuntansi	38
2.2.7. Pengaruh Faktor keberadaan program pelatihan dan pendidikan Pemakai terhadap kinerja sistem informasi Akuntansi	41
2.3. Kerangka Pikir	46
2.4. Hipotesis	47
BAB III. METODELOGI PENELITIAN	48
3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	48
3.1.1. Definisi Operasional	50
3.1.2. Pengukuran Variabel	52
3.2 Teknik Penentuan Sampel	52

3.2.1. Populasi	52
3.2.2. Sampel	52
3.3. Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.1. Jenis Data	53
3.3.2. Sumber Data	54
3.3.3. Pengumpulan Data	54
3.4. Teknik Analisis Uji Hipotesis.....	55
3.4.1. Uji Validitas	56
3.4.2. Uji Reabilitas	57
3.4.3. Uji Normalitas	57
3.4.4. Uji Asumsi Klasik	57
3.4.4.1. Autokorelasi	58
3.4.4.2. Multikorelasi	59
3.4.4.3. Heteroskedasititas	60
3.4.5. Uji Analisis Data	60
3.4.6. Uji Hipotesis	61
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1. Deskripsi PT. PLN (Persero)	64

4.1.1. Sejarah Singkat PT. PLN (Persero)	64
4.1.2. Lokasi Perusahaan	70
4.1.3. Struktur Organisasi	70
4.2. Deskripsi Jawaban Responden	72
4.2.1. Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	72
4.2.2. Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai (X1)	74
4.2.3. Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal (X2).....	75
4.2.4. Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	76
4.2.5. Deskripsi Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X4). 77	
4.3. Uji Kualitas Data	78
4.3.1 Uji Validitas	78
4.3.1.1. Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y). 78	
4.3.1.2. Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai (X1).....	79
4.3.1.3. Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal (X2)	80
4.3.1.4. Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen puncak (X3)	81
4.3.1.5. Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai (X4).....	81
4.3.2. Uji Reabilitas	82
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	83

4.4.1. Uji Normalitas	83
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	84
4.4.3. Persamaan Regresi Linear Berganda	85
4.4.4. Koefisien Determinasi (R ²)	86
4.4.5. Uji F	88
4.4.6. Uji t (Hipotesis)	88
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.5.1. Implikasi	95
4.5.2. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	95
4.5.3. Perbedaan Keterbatasan Penelitian	96
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	ii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Persamaan dan perbedaan Penelitian terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi (Kepuasan Pemakai)	71
Tabel 4.2. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi (Pemakaian Sistem Informasi)	72
Tabel 4.3. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi	
Akuntansi (Kualitas Sistem)	73
Tabel 4.4. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Partisipasi Pemakai.....	74
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kemampuan Teknik	
Personal	75
Tabel 4.6. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Dukungan Manajemen	
Puncak	76
Tabel 4.7. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Program Pelatihan dan	
Pendidikan Pemakai	78
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	78
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai.....	79
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal	79
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	80
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan	
Pemakai	81
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.15. Hasil Nilai VIF	83
Tabel 4.16. Hasil Korelasi Rank Spearman	84
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	84

Tabel 4.18. Nilai Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.19. Nilai F_{hitung}	87
Tabel 4.20. Hasil Uji t	88
Tabel 4.21. Rangkuman Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu	95

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.</u> Siklus Pengolaan Data Dengan Manual	18
<u>Gambar 2.</u> Siklus Pengolaan Data Dengan Komputer	19
<u>Gambar 3.</u> Bagan kerangka pikir	46

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT PLN (PERSERO)
UPJ RUNGKUT

OLEH

LELY YUNITA LAILATURROKMAH

ABSTRAK

Perubahan dan perkembangan yang cepat dewasa ini dapat mempengaruhi system informasi, hal itu tampak pada kebutuhan dan persepsi manajerial lingkungan usaha dan teknologi informasi yang lebih relevan dan tepat waktu untuk pengambilan keputusan. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT PLN (Persero) UPJ Rungkut mengalami permasalahan yaitu pada kepuasan karyawan terhadap sistem yang telah dipakai yaitu Microsoft Acces dan excel disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim karena kurangnya perhatian dari manajemen puncak untuk mengadakan pelatihan, sehingga kualitas output sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu. Berdasarkan permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji adanya partisipasi pemakai dalam pengembangan SIA, Kemampuan Teknis Personal Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Faktor Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PLN (Persero) UPJ Rungkut.

Variabel yang digunakan dalam sistem penelitian ini adalah Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini difokuskan pada, assistant manajer, supervisor, karyawan pada bagian keuangan, pemasaran, niaga dan teknologi informasi PT PLN (Persero) UPJ Rungkut sebagai pemakai sistem informasi dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis diketahui variabel dukungan manajemen puncak dan program pelatihan dan pendidikan yang secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan variabel partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Kata kunci :

Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknis Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Faktor Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

LAMPIRAN 4 : INPUT REGRESI

	Y	X1	X2	X3	X4	RES_1
1	6.06	6.00	4.50	4.60	6.25	-.10284
2	5.06	6.00	5.50	5.50	4.00	-.00491
3	5.69	5.80	6.50	6.25	6.25	.35330
4	5.56	6.00	5.50	6.00	5.50	.40357
5	6.25	4.00	4.25	5.50	6.00	.43444
6	5.13	4.00	6.75	6.50	6.00	-.29624
7	6.13	4.20	4.75	5.75	6.00	.45717
8	6.25	5.00	6.00	5.50	6.00	.41953
9	5.38	3.00	4.75	5.25	4.00	-.25948
10	6.56	5.20	5.50	6.25	6.00	1.29607
11	4.75	4.20	4.00	6.75	5.75	-.13359
12	4.88	5.00	5.75	5.50	5.00	-.64935
13	4.81	4.80	4.75	5.50	7.00	-1.20148
14	5.63	6.00	6.00	4.00	5.25	-.79633
15	5.56	3.20	6.50	6.00	6.25	-.36232
16	5.38	5.40	5.25	6.25	5.00	.44986
17	5.63	3.80	5.75	5.75	6.00	-.21001
18	3.13	6.40	5.00	7.00	6.25	-1.47297
19	6.75	5.20	5.00	5.25	5.75	.96197
20	5.50	5.20	4.50	5.75	5.50	.15378
21	6.88	6.00	6.75	4.75	7.00	.37784
22	6.81	4.60	4.50	4.50	6.75	.21629
23	6.81	4.20	4.75	4.00	6.50	-.12756
24	6.00	5.00	5.50	5.00	6.25	-.17044
25	6.06	6.00	4.50	4.75	6.25	-.00625
26	5.06	6.00	5.50	5.50	4.00	-.00491
27	5.69	5.80	6.50	6.25	7.00	.14656
28	5.56	6.00	5.50	6.00	7.00	-.00991
29	6.25	4.00	4.25	5.50	7.00	.15879
30	5.13	4.00	6.75	6.50	5.00	-.02058

LAMPIRAN 2
TABULASI JAWABAN RESPONDEN

NO	KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Y)																		PARTISIPASI PEMAKAI (X1)							
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	TOTAL	MEAN	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL	MEAN	
1	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	97	6.06	6	6	6	6	6	30	6.00	
2	5	5	4	5	4	5	5	6	6	6	6	4	5	5	5	5	81	5.06	5	6	7	6	6	30	6.00	
3	6	5	5	5	6	5	6	7	7	6	5	6	5	5	6	6	91	5.69	7	5	6	6	5	29	5.80	
4	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	6	89	5.56	6	7	6	5	6	30	6.00	
5	6	6	6	6	5	6	6	6	7	7	6	7	6	6	7	7	100	6.25	4	4	4	4	4	20	4.00	
6	6	6	4	5	5	5	6	6	4	5	5	4	4	5	6	6	82	5.13	4	4	4	4	4	20	4.00	
7	6	6	7	5	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	6	98	6.13	5	4	4	4	4	21	4.20	
8	5	6	7	5	6	7	7	6	7	6	7	6	7	5	6	7	100	6.25	5	5	5	5	5	25	5.00	
9	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	5	86	5.38	5	2	2	2	4	15	3.00	
10	7	7	7	7	6	6	7	6	7	7	6	6	6	7	7	6	105	6.56	6	6	7	2	5	26	5.20	
11	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	76	4.75	4	4	4	5	4	21	4.20	
12	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	78	4.88	5	6	4	4	6	25	5.00	
13	5	5	4	5	4	4	5	6	6	4	4	5	5	5	5	5	77	4.81	5	6	4	4	5	24	4.80	
14	6	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	5	6	6	6	90	5.63	6	6	6	6	6	30	6.00	
15	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	89	5.56	3	3	3	3	4	16	3.20	
16	5	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	86	5.38	5	5	6	5	6	27	5.40	
17	6	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	5	6	6	6	90	5.63	4	3	5	3	4	19	3.80	
18	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	3.13	6	6	7	7	6	32	6.40	
19	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6	108	6.75	5	5	6	5	5	26	5.20	
20	6	6	6	5	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	88	5.50	5	5	6	5	5	26	5.20	
21	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	110	6.88	6	6	6	6	6	30	6.00	
22	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	109	6.81	4	4	5	5	5	23	4.60	
23	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	109	6.81	5	4	4	4	4	21	4.20	
24	6	6	6	6	6	7	6	6	5	7	6	6	6	6	5	6	96	6.00	5	5	5	5	5	25	5.00	
25	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	97	6.06	6	6	6	6	6	30	6.00	
26	5	5	4	5	4	5	5	6	6	6	6	4	5	5	5	5	81	5.06	5	6	7	6	6	30	6.00	
27	6	5	5	5	6	5	6	7	7	6	5	6	5	5	6	6	91	5.69	7	5	6	6	5	29	5.80	
28	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	6	89	5.56	6	7	6	5	6	30	6.00	
29	6	6	6	6	5	6	6	6	7	7	6	7	6	6	7	7	100	6.25	4	4	4	4	4	20	4.00	
30	6	6	4	5	5	5	6	6	4	5	5	4	4	5	6	6	82	5.13	4	4	4	4	4	20	4.00	
TOTAL	139	139	138	137	133	133	137	138	140	136	137	132	135	136	136	139	2,185	136.56	121	117	122	111	120	591	118	
MEAN	5.79	5.79	5.75	5.71	5.54	5.54	5.71	5.75	5.83	5.67	5.71	5.50	5.63	5.67	5.67	5.79	91.04	5.69	5.04	4.88	5.08	4.63	5.00	24.63	4.93	

LANJUTAN LAMPIRAN 2
TABULASI JAWABAN RESPONDEN

NO	KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL (X2)						DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK (X3)								PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PEMAKAI (X4)							
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL	MEAN	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL	MEAN	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	TOTAL	MEAN			
1	4	4	5	5	18	4.50	5	5	5	4	4	23	4.60	6	6	6	7	25	6.25			
2	6	4	6	6	22	5.50	5	6	6	5	6	22	5.50	4	4	4	4	16	4.00			
3	6	7	6	7	26	6.50	5	7	7	6	5	25	6.25	6	6	7	6	25	6.25			
4	5	5	6	6	22	5.50	6	6	6	6	6	24	6.00	6	6	5	5	22	5.50			
5	4	4	4	5	17	4.25	5	6	6	5	6	22	5.50	6	6	6	6	24	6.00			
6	6	7	7	7	27	6.75	7	7	6	6	6	26	6.50	6	6	6	6	24	6.00			
7	4	4	5	6	19	4.75	6	5	6	6	6	23	5.75	6	7	5	6	24	6.00			
8	7	5	6	6	24	6.00	5	6	5	6	5	22	5.50	6	6	6	6	24	6.00			
9	5	4	4	6	19	4.75	6	6	5	4	4	21	5.25	4	4	4	4	16	4.00			
10	5	5	6	6	22	5.50	7	6	6	6	6	25	6.25	6	6	6	6	24	6.00			
11	3	4	3	6	16	4.00	6	7	7	7	6	27	6.75	5	6	7	5	23	5.75			
12	5	6	5	7	23	5.75	6	5	6	5	5	22	5.50	5	5	5	5	20	5.00			
13	4	4	5	6	19	4.75	5	6	5	6	5	22	5.50	7	7	7	7	28	7.00			
14	5	6	6	7	24	6.00	4	4	4	4	4	16	4.00	5	5	6	5	21	5.25			
15	7	6	7	6	26	6.50	6	6	6	6	6	24	6.00	6	6	6	7	25	6.25			
16	4	6	5	6	21	5.25	7	7	5	6	7	25	6.25	5	5	5	5	20	5.00			
17	6	5	6	6	23	5.75	5	6	7	5	6	23	5.75	6	6	6	6	24	6.00			
18	5	5	5	5	20	5.00	7	7	7	7	7	28	7.00	7	6	6	6	25	6.25			
19	3	5	6	6	20	5.00	6	5	5	5	4	21	5.25	6	6	5	6	23	5.75			
20	4	5	4	5	18	4.50	6	6	6	5	7	23	5.75	5	5	6	6	22	5.50			
21	6	7	7	7	27	6.75	5	5	5	4	4	19	4.75	7	7	7	7	28	7.00			
22	4	5	5	4	18	4.50	4	5	5	4	4	18	4.50	6	7	7	7	27	6.75			
23	4	5	5	5	19	4.75	5	5	3	3	3	16	4.00	6	7	6	7	26	6.50			
24	5	5	6	6	22	5.50	5	5	5	5	6	20	5.00	7	6	6	6	25	6.25			
25	4	4	5	5	18	4.50	5	5	5	4	4	19	4.75	6	6	6	7	25	6.25			
26	6	4	6	6	22	5.50	5	6	6	5	6	22	5.50	4	4	4	4	16	4.00			
27	6	7	6	7	26	6.50	5	7	7	6	5	25	6.25	7	7	7	7	28	7.00			
28	5	5	6	6	22	5.50	6	6	6	6	6	24	6.00	7	7	7	7	28	7.00			
29	4	4	4	5	17	4.25	5	6	6	5	6	22	5.50	7	7	7	7	28	7.00			
30	6	7	7	7	27	6.75	7	7	6	6	6	26	6.50	5	5	5	5	20	5.00			
TOTAL	117	123	130	142	512	128	134	139	134	126	128	537	133	139	141	140	141	561	140			
MEAN	4.88	5.13	5.42	5.92	21.33	5.33	5.58	5.79	5.58	5.25	5.33	22.38	5.55	5.79	5.88	5.83	5.88	23.38	5.84			

LAMPIRAN 4 INPUT REGRESI LINIER BERGANDA

	Y	X1	X2	X3	X4	RESIDUAL
1	6.06	6.00	4.50	4.60	6.25	-0.10284
2	5.06	6.00	5.50	5.50	4.00	-0.00491
3	5.69	5.80	6.50	6.25	6.25	0.3533
4	5.56	6.00	5.50	6.00	5.50	0.40357
5	6.25	4.00	4.25	5.50	6.00	0.43444
6	5.13	4.00	6.75	6.50	6.00	-0.29624
7	6.13	4.20	4.75	5.75	6.00	0.45717
8	6.25	5.00	6.00	5.50	6.00	0.41953
9	5.38	3.00	4.75	5.25	4.00	-0.25948
10	6.56	5.20	5.50	6.25	6.00	1.29607
11	4.75	4.20	4.00	6.75	5.75	-0.13359
12	4.88	5.00	5.75	5.50	5.00	-0.64935
13	4.81	4.80	4.75	5.50	7.00	-1.20148
14	5.63	6.00	6.00	4.00	5.25	-0.79633
15	5.56	3.20	6.50	6.00	6.25	-0.36232
16	5.38	5.40	5.25	6.25	5.00	0.44986
17	5.63	3.80	5.75	5.75	6.00	-0.21001
18	3.13	6.40	5.00	7.00	6.25	-1.47297
19	6.75	5.20	5.00	5.25	5.75	0.96197
20	5.50	5.20	4.50	5.75	5.50	0.15378
21	6.88	6.00	6.75	4.75	7.00	0.37784
22	6.81	4.60	4.50	4.50	6.75	0.21629
23	6.81	4.20	4.75	4.00	6.50	-0.12756
24	6.00	5.00	5.50	5.00	6.25	-0.17044
25	6.06	6.00	4.50	4.75	6.25	-0.00625
26	5.06	6.00	5.50	5.50	4.00	-0.00491
27	5.69	5.80	6.50	6.25	7.00	0.14656
28	5.56	6.00	5.50	6.00	7.00	-0.00991
29	6.25	4.00	4.25	5.50	7.00	0.15879
30	5.13	4.00	6.75	6.50	5.00	-0.02058

KETERANGAN :

Y	Kinerja SIA
X1	Partisipasi Pemakai
X2	Kemampuan Teknik Personal
X3	Dukungan Manajemen Puncak
X4	Pelatihan dan Pendidikan Pemakai

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi seperti pada saat ini , persaingan, perubahan dan perkembangan yang cepat dewasa ini dapat mempengaruhi sistem informasi. Sistem informasi tidak akan pernah berkembang dengan sendirinya, tetapi perlu didukung oleh banyak faktor yang mampu menjadikan efektifitas sistem akan tercapai. Lingkungan disekitar perusahaan semakin kompleks dan bergejolak akibat, kemajuan dibidang komunikasi, transportasi dan teknologi. Persaingan pun menjadi semakin global dan tidak mengenal batas dengan itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu merangkap, mencipta dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien seperti yang telah dikemukakan oleh Sunarti dan Nur Indiantoro (1998:193)

Baik buruknya kinerja dari sebuah Sistem Informasi, dapat dilihat melalui kepuasan pemakai Sistem Informasi Akuntansi itu sendiri. Soegiarto (2001) dan Tjhai Fung Jen (2002) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja Sistem Informasi Akuntansi itu sendiri, antara lain: keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem,

kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai.

Pada kebutuhan dan persepsi manajerial, lingkungan usaha dan teknologi informasi yang lebih relevan dan tepat waktu untuk pengambilan keputusan. Di beberapa perusahaan, manajemen keuangan merasakan bahwa informasi keuangan yang disediakan oleh sistem informasi perusahaan tidak lagi memadai untuk memenuhi semua kebutuhan perusahaan, hal ini membuktikan bahwa informasi merupakan hal yang pokok dalam suatu perusahaan sehingga dapat diibaratkan sebagai nafas kehidupan perusahaan. Suatu perusahaan tidak memiliki atau mendapatkan informasi akan segera mati atau berakhir. Bagian terpenting dari seluruh informasi yang dibutuhkan manajemen khususnya manajemen perusahaan, adalah informasi akuntansi.

Akuntansi merupakan bahasa bisnis. Manajemen menggunakan informasi sebagai alat komunikasi dan alat berpikir dalam bisnis. Sebagai alat komunikasi, manajemen menggunakan akuntansi sebagai alat untuk menyampaikan keputusan-keputusannya kepada segenap pihak yang terkait. Sebagai alat berpikir, manajemen menggunakan akuntansi untuk membuat perencanaan dan pengendalian perusahaan agar dapat berfungsi dengan efektif dan efisien, informasi akuntansi harus relevan dan dapat diandalkan. Untuk menghasilkan informasi yang memenuhi kualitas relevan dan

dapat diandalkan diperlukan suatu sistem yang mengatur dan mengelola data akuntansi serta menghasilkan informasi akuntansi yang disebut sistem informasi akuntansi.

Keseluruhan proses dalam sistem informasi akuntansi dilakukan secara manual berdasarkan teknik data buku tunggal atau berpasangan, namun akhir-akhir ini dengan kemajuan teknologi yaitu dengan ditemukannya sistem komputerisasi, pemrosesan data dilakukan dengan mudah dan dengan hasil yang lebih akurat serta dalam waktu yang relatif singkat.

Kesuksesan pengembangan sistem informasi yang sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analis, pemakai (user), sponsor dan costumer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (resistance to change) karena perubahan sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasi (Bodnar dan Hopwood, (1995) dalam Sunarti Setianingsih, (1998 :193). Untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dan kriteria-kriteria tertentu yaitu: dapat dipercaya (reliable), akurat (accuracy) dan tepat waktu (timely), oleh karena itu, apabila terdapat adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi dan pengembangan sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, perancangan sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Wilkinson, 1993: 14-15)

Tahap perencanaan dan perancangan sistem informasi seharusnya lebih mempertimbangkan faktor perilaku manusia, karena sistem informasi tidak mungkin berjalan tanpa adanya manusia dan seandainya dalam tahap tersebut yang diperhatikan adalah peran teknologinya saja, maka akan muncul permasalahan baru dari faktor manusia tersebut seperti timbulnya ketidakpuasan dalam pekerjaan, yang tentu saja akan sangat merugikan organisasi tersebut (Reynaldi 2006:3)

Diharapkan perancang dan analis sistem informasi dapat mendesain sistem yang mampu bekerja sama dengan pemakai sistem informasi (user). Agar tidak ada hambatan dalam pemakaian sistem informasi, maka diusahakan agar sistem tersebut mudah digunakan

dan lebih fleksibel, karena secanggih apapun sistem yang dibuat, namun seandainya dalam perencanaan sistemnya tidak memperhatikan faktor manusia sebagai pemakainya, maka dapat dipastikan akan terjadi hambatan-hambatan yang disebabkan adanya ketidak sesuaian antara teknologi yang digunakan pemakainya, untuk itu dalam perancangan sistem, sebaiknya pemakai dapat terlibat aktif, demikian juga sampai pada proses pengujianya.

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi perusahaan yang bertanggungjawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan perusahaan, dalam suatu perusahaan besar para manajer puncak memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada kepuasan pemakai, hal ini merupakan hal yang menarik untuk diteliti, menurut Chandarin dan Indriartoro (1997), Setianingsih dan Indiantoro (1998), Restuningdiah dan Indriantoro (2000) partisipasi pemakai dalam pengembangan informasi yang dapat memberikan efektifitas dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin melalui kepuasan pemakai dan kualitas jasa informasi, oleh karena itu partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akan meningkatkan dengan adanya dukungan manajemen puncak

Kinerja sistem informasi akuntansi pada PT PLN (Persero) UPJ Rungkut mengalami masalah yaitu pada kepuasan karyawan terhadap sistem yang telah dipakai yaitu Microsoft Acces dan excel

disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim karena kurangnya perhatian dari manajemen puncak untuk mengadakan pelatihan, jadi sistem yang sudah ada cenderung tidak difungsikan dengan baik dan karyawan lebih memilih bekerja secara manual dalam menginput data sehingga kualitas output sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu. Berdasarkan permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji adanya partisipasi pemakai dalam pengembangan SIA, Kemampuan Teknis Personal Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen Puncak, Faktor Keberadaan Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. PLN (Persero) UPJ Rungkut

Uraian di atas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, kualitas sistem berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka hal ini menarik peneliti untuk mengadakan penelitian dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi pada PT. PLN (Persero) UPJ Rungkut.”

1.2. Perumusan Masalah

Apakah partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. PLN (Persero) UPJ Rungkut.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris adanya partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. PLN (Persero) UPJ Rungkut

1.4. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain :

1. Bagi Peneliti

Sebagai saran untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi, serta dapat menambah pengetahuan tentang kondisi perusahaan dan permasalahan yang dihadapinya, sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

2. Bagi Praktisi

Dari hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi kepada pengguna yaitu, manajemen dapat memaksimalkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi dalam menghasilkan kualitas informasi untuk menentukan kebijakan atau langkah yang harus diambil dan ditetapkan oleh perusahaan.

3. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan riset untuk mengembangkan penelitian selanjutnya bagi mahasiswa yang mengadakan penelitian terhadap tema ini

4. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dipergunakan untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas.